

**2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы  
Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қостанай ауданы білім  
бөлімінің «Сәулетай» бөбекжай-бақшасы» КМҚК  
Есеп беру  
өнімділік нәтижелері туралы**

Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің «Сәулетай» бөбекжай-бақшасы» КМҚК коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша өз қызметін Қазақстан Республикасы Заңына сәйкес жүзеге асырады. «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттері» және мемлекеттік көрсетілетін қызметтің мынадай түрін көрсетеді:

- «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».

Көрсетілетін қызметті беруші – «Сәулетай» бөбекжай-балабақшасының басшы Колот Валентина Ивановна.

2024 жылы Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қостанай облысы әкімдігінің «Сәулетай» бөбекжай-бақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнымен «Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі мекемеге қабылдау» барлығы 45 қызмет көрсетілді. білім беру ұйымдары»

Мемлекеттік қызмет, «INDIGO: Электронды балабақша» платформасы арқылы тегін көрсетіледі.

(Мектепке дейінгі білім берудің тапсырмалары мен мемлекеттік қызметтерін автоматтандыруға арналған E-ORDA платформасының конфигурациясы

орталық және жергілікті атқарушы органдар, мектепке дейінгі білім беру ұйымдары, сондай-ақ мектепке дейінгі білім беру және тәрбиелеу саласында айналысатын өзге де ұйымдар мен азаматтық қоғам, нұсқа: 2.191.2.5).

«Қостанай ауданы білім бөлімінің «Сәулетай» бөбекжай-бақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнында мемлекеттік қызмет көрсетуді жақсарту, оңтайландыру және сапасын арттыру мақсатында келесі іс-шаралар жүргізілді. Қостанай облысы:

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметін көрсету сапасын арттыру жөніндегі жұмыс «Сәулетай» бөбекжай-бақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының оқу-тәрбие процесінің жылдық жоспарына енгізілген. Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қостанай ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесі.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті құжаттамалар: нормативтік құжаттар, есептер, балалардың қозғалысының тізілімі, балалардың заңды өкілдері мен мектепке дейінгі ұйым басшысы арасында электрондық шарт жасалғанын растайтын скриншоттар.

3. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларды тағайындау туралы бұйрық шығарылды және бекітілді (12.01.2023 ж. № 5 бұйрық). Жауапты болып Корнилова Ирина Евгеньевна (әдіскер) және Биль Виктория Викторовна (психолог) тағайындалды.



4. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есептілік дұрыс жүзеге асырылады және Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қостанай облысының білім басқармасы» мемлекеттік мекемесіне тұрақты және белгіленген мерзімде ұсынылады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің ашықтығын қамтамасыз ету, сондай-ақ азаматтардың мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша сауаттылығын арттыру мақсатында балабақшада ақпараттық стенд орналастырылған, онда келесі құжаттар орналастырылған:

- «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты екі тілде (19.06.2020 № 254);

мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты адамдарды тағайындау туралы бұйрықтың көшірмесі.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыруға бағытталған шаралар ретінде балалардың заңды өкілдеріне INDIGO порталы арқылы мектепке дейінгі ұйымға қабылдау мәселелері бойынша консультациялық көмек көрсетіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпке сәйкес келеді.

Ата-аналар қоғамдастығын мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша ақпараттандыру мақсатында мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат балабақша-балабақшаның әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында, сондай-ақ бөбекжай-балабақшаның ресми сайтында орналастырылған. Сәулетай» (<https://sauletay.edu.kz>) «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» қызметтері.

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2025 жылы Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қостанай облысы әкімдігінің «Сәулетай» бөбекжай-бақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалар мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жұмыс, атап айтқанда:

- мемлекеттік қызмет көрсетудің нормативтік құжаттарын, сондай-ақ оларға енгізілген өзгерістерді уақтылы зерделеу;

- мемлекеттік қызметтер көрсету контекстінде көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік ақпаратты жауапты ұсыну;

- стендте, сондай-ақ әлеуметтік желілерде және «Сәулетай» бөбекжай-балабақшасының ресми сайтында мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша өзекті ақпаратты орналастыру.

Қостанай ауданы білім бөлімінің  
КМҚК «Сәулетай» бөбекжай-бақшасы  
Қостанай облысының білім басқармасы»  
Колот В.И. Басшы





**Отчет**  
**о результатах деятельности**  
**КГКП «Ясли-сад «Сәулетай» отдела образования Костанайского района»**  
**Управления образования акимата Костанайской области**  
**по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год**

Коммунально-государственное казенное предприятие КГКП «Ясли-сад «Сәулетай» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области осуществляет свою деятельность по вопросам оказания государственных услуг в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», стандартами и регламентами государственных услуг и предоставляет следующий вид государственной услуги:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

Услугодателем является руководитель ясли-сада «Сәулетай» Колот Валентина Ивановна.

В 2024 году КГКП «Ясли-сад «Сәулетай» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области оказана всего 45 услуг «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе через платформу «INDIGO: Электронный детский сад» (конфигурация платформы E-ORDA для автоматизации задач и государственных услуг дошкольного образования центральных и местных исполнительных органов, дошкольных организаций образования, а также иных организаций и гражданского общества, вовлеченных в сферу дошкольного образования и воспитания, версия: 2.191.2.5).

В целях совершенствования, оптимизации и повышения качества оказания государственных услуг, в КГКП «Ясли-сад «Сәулетай» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области приняты следующие меры:

1. Работа по улучшению качества оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» внесена в годовой план воспитательно-образовательного процесса КГКП «Ясли-сад «Сәулетай» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области.

2. Имеется необходимая документация по оказанию государственной услуги: нормативно-правовые документы, отчеты, журнал учета движения детей, скриншоты, подтверждающие заключение электронного договора между законными представителями детей и руководителем дошкольной организации.

3. Издан и утвержден Приказ о назначении ответственных за оказание государственной услуги лиц (Приказ №5 от 12.01.2023 г.). Ответственными лицами назначены Корнилова Ирина Евгеньевна (методист) и Биль Виктория Викторовна (психолог).



4. Отчетность по предоставлению государственных услуг ведется аккуратно и сдается в ГУ «Отдел образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области регулярно и точно в установленный срок.

В целях обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, а так же повышения грамотности граждан в вопросах оказания государственных услуг, в ясли-саду имеется информационный стенд, где размещены следующие документы:

- Стандарт оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» на двух языках (от 19.06.2020 г. №254);

- копия Приказа о назначении ответственных за оказание государственных услуг лиц.

В качестве мероприятий, направленных на повышение качества оказания государственных услуг ведется консультативная помощь законным представителям детей по вопросам зачисления в дошкольную организацию через портал «INDIGO». Деятельность административных действий в процессе оказания государственных услуг соответствует порядку, предусмотренному законодательством РК.

В целях информирования родительской общественности по вопросам предоставления государственных услуг, на официальных страницах ясли-сада в социальных сетях, а так же на официальном сайте ясли-сада «Сәулетай» (<https://sauletay.edu.kz>) размещена информация о порядке оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг в 2024 году не поступало.

В 2025 году ответственными за оказание государственных услуг лицами в КГКП «Ясли-сад «Сәулетай» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области планируется работа по улучшению качества оказания государственных услуг, а именно:

- своевременное изучение нормативных документов по оказанию государственных услуг, а так же вносимых в них изменений;

- ответственное предоставление отчетной информации о работе по внутреннему контролю за качеством предоставляемых услуг в разрезе оказания государственных услуг;

- размещение актуальной информации по оказанию государственных услуг на стенде, а так же в социальных сетях и на официальном сайте ясли-сада «Сәулетай».

Руководитель  
КГКП «Ясли-сад «Сәулетай»  
отдела образования Костанайского района»  
Управления образования акимата  
Костанайской области  
Колот В.И. 

